

Algemene betalings- en Leveringsvoorwaarden

Artikel 1: Algemeen

Deze betalings- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle opleidingen, trainingen en gerelateerde diensten die door IK WORD DECLARANT.EU worden aangeboden.

Artikel 2: Inschrijving en Bevestiging

2.1 Inschrijving voor de opleiding schriftelijk via een aanmeldingsformulier dat aangeleverd wordt per mail.

2.2 Na inschrijving ontvangt de deelnemer een bevestiging van inschrijving en een factuur voor de opleidingskosten mits deze door zijn of haar werkgever wordt verzorgd.

2.3 Voor maatwerkopleidingen dient een offerte aangevraagd te worden. Dit proces verschilt van inschrijvingen voor open opleidingen, waarbij standaardtarieven en voorwaarden gelden.

Artikel 3: Betaling

3.1 Betaling van het opleidingsgeld dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk vóór aanvang van de opleiding. Betalingen dienen per bank te worden voldaan.

3.2 Bij niet tijdige betaling is de deelnemer van rechtswege in verzuim en heeft IK WORD DECLARANT.EU het recht om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

3.3 In geval van betalingsachterstand kan IK WORD DECLARANT.EU de deelnemer de toegang tot de opleiding ontzeggen.

3.4 Specifieke betalingstermijnen voor maatwerkopleidingen worden overeengekomen in de offerte en kunnen afwijken van de standaard betalingstermijn van 14 dagen.

Artikel 4: Annulering door Deelnemer

4.1 Annulering van de inschrijving dient schriftelijk te geschieden.

4.2 Bij annulering tot vier weken vóór aanvang van de opleiding worden geen kosten in rekening gebracht.

4.3 Bij annulering binnen vier weken vóór aanvang van de opleiding is de deelnemer 50% van de opleidingskosten verschuldigd.

4.4 Bij annulering na aanvang van de opleiding is de deelnemer de volledige opleidingskosten verschuldigd.

4.5 Bij open inschrijvingen geldt een bedenktijd van 14 dagen, waarbinnen de inschrijving kosteloos kan worden geannuleerd. Deze bedenktijd is ook van toepassing indien de cursus door het bedrijf/de werkgever van de deelnemer wordt betaald. Indien het bedrijf het contract sluit, geldt er geen bedenktijd. De bedenktijd vervalt indien het eerste leermoment van de opleiding heeft plaatsgevonden.

Artikel 5: Levering Studiemateriaal

5.1 Het studiemateriaal wordt beschikbaar gesteld bij aanvang van de opleiding.

5.2 IK WORD DECLARANT.EU streeft ernaar om het studiemateriaal tijdig te leveren. Echter, vertraging in de levering geeft de deelnemer geen recht op schadevergoeding of annulering van de opleiding.

Artikel 6: Auteursrecht

6.1 Het verstrekte studiemateriaal is auteursrechtelijk beschermd en mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IK WORD DECLARANT.EU worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt.

Artikel 7: Examinering en Certificering

7.1 Deelname aan de examens is alleen mogelijk bij minimaal 80% aanwezigheid tijdens de opleiding.

7.2 Het examen en het bijbehorende diploma worden verzorgd door IK WORD DECLARANT.EU, niet door externe branche gerelateerde instanties.

7.3 Bij het niet slagen voor het examen, biedt IK WORD DECLARANT.EU de mogelijkheid tot het afleggen van een herexamen. Voorwaarden en kosten voor het herexamen worden vooraf gecommuniceerd.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1 IK WORD DECLARANT.EU is niet aansprakelijk voor enige schade die de deelnemer lijdt als gevolg van deelname aan de opleiding, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van IK WORD DECLARANT.EU

7.2 IK WORD DECLARANT.EU's aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van IK WORD DECLARANT.EU wordt uitgekeerd.

Artikel 8: Toepasselijk Recht en Geschillen

8.1 Op deze betalings- en leveringsvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 9: Klachtenprocedure

Zie hiervoor de klachtenprocedure op de website.

Artikel 10: Geheimhouding

10.1 IK WORD DECLARANT.EU verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de opleiding door de deelnemer wordt verstrekt. Deze geheimhoudingsplicht geldt ook voor maatwerkoplossingen en alle informatie die wordt uitgewisseld.

Artikel 11: Overmacht

11.1 In geval van overmacht, waaronder het niet behalen van het minimaal vereiste aantal cursisten, behoudt IK WORD DECLARANT.EU zich het recht voor de opleiding uit te stellen of te annuleren.

11.2 Bij annulering wegens overmacht zal het volledige inschrijfgeld worden gerestitueerd binnen een termijn van 4 weken.

Deze betalings- en leveringsvoorwaarden zijn bedoeld om duidelijkheid te verschaffen aan de deelnemers en om de rechten en verplichtingen van zowel de deelnemers als IK WORD DECLARANT.EU vast te leggen.